

緊急時の対応と協力

ガイドライン3

What would you do? now



大阪市児童福祉施設連盟
サポート委員会

目次

発刊にあたって

第Ⅰ章

保険の入口～どないしよう？こないしよう！～ …… 1

1. 事故発生時の施設の具体的対応について

- (1) 事故発生当初
- (2) 被害者・被害者親族への対応
- (3) 全体図

2. 事故発生後の保険の活用方法

- (1) 保険の種類
- 〈資料〉各施設の保険加入状況

第Ⅱ章

事件事例とその留意点

～どないしよう!? なんてそうだったん??～ …… 13

- ①責任の所在・・・自転車による物損事故の責任の所在
- ②アレルギー児の誤食・・・アナフィラキシーショックに至ったケース
- ③感染症対策・・・集団によるピアスの穴あけについて
- ④地域住民とのトラブル・・・イベント中に入所児童と来園者とのトラブル
- ⑤幼稚園・学校でのトラブル・・・幼稚園で女兒の髪や用品をハサミで切る
- ⑥警察やマスコミへの対応・・・退所者の子どもが虐待死
- ⑦-1 警察介入に及んだトラブル・・・入所者の自殺未遂
- ⑦-2 警察介入に及んだトラブル・・・入所者の彼氏の不法侵入
- ⑧事故防止・安全管理・・・入所児同士のトラブル
- ⑨退所児と入所児とのトラブル・・・LINEによるトラブル
- ⑩性被害の対応・・・SNSで知り合った男性からの性被害
- 〈資料〉性的事故発生後の対応フローチャート

第Ⅲ章

インターネットとより良く付き合うには

～子どもの方がよく知ってまっせ！～ ……41

1. スマートフォンについて
 - ①はじめに
 - ②子ども達のおもな使い方
 - ③ルール作りの大切さ
 - ④スマホの悪影響は？
 - ⑤子ども達の困りごと
 - ⑥スタッフの困りごと
 2. スマートフォン、インターネットのトラブル事例
 - ①ツイッター炎上による謝罪
 - ②参拝者によるYouTube動画投稿
 - ③学校授業中のインターネット検索
 - ④緊急入所児のスマートフォンゲームによるGPS探知
 - ⑤入所児童同士のLINE上での写真取り扱い
 3. SNSとインターネットに関するトラブル
 - ①SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）とは
 - ②おもなSNSアプリの紹介
 - ③個人情報漏洩の可能性
 - ④トラブルの被害者・加害者にならないために
- 〈資料〉
1. 携帯電話・スマートフォンの契約について(各施設アンケート結果)
 2. スマートフォン所持のルール (サンプル)
 3. 各トラブルの相談窓口